



## **PRODUKTO GARANTIJA – EUROPOS REGIONUI**

### **Poliesterio, PVC arba Zincalu® Super dengti Betafence aptvarų produktai įdiegti toliau kaip 3km nuo sūraus vandens telkinio.**

#### **GARANTIJOS APIBRĖŽIMAS**

Betafence ir jos dukterinių įmonių (toliau "Betafence") garantija galioja Betafence prekinio ženklo produktams 10-ies metų laikotarpiui, prasidedančiam nuo sąskaitos išrašymo datos. Ši garantija apima gamybos defektus, taip pat struktūros apsaugą.

Betafence patvirtinus skundą, Betafence įsipareigoja sutaisyti produktą, arba pakeisti sugedusias dalis. Garantija neapima draudimo nuo galimų tiesioginių ir netiesioginių išlaidų.

Garantijos sąlygos gali būti taikomos įvairiai, priklausant nuo aptvarų medžiagos kainos sąskaitoje:

- Sąskaitoms mažesnėms už 10.000 €: pilnas remontas arba medžiagos pakeitimas
- Sąskaitoms tarp 10.000 € ir 250.000 €: pilnas remontas arba medžiagų pakeitimas laipsniškai mažėjančiu kursu:
  - Metai 1 ir 2: keičiama 100%*
  - Metai 3 ir 4: keičiama 90%*
  - Metai 5 ir 6: keičiama 80%*
  - Metai 7 ir 8: keičiama 60%*
  - Metai 9 ir 10: keičiama 50%*
- Jei sąskaitoje kaina didesnė nei 250.000 €, jokia automatiška produkto garantija nebus pritaikyta.

Kilus ginčui, nepriklausoma kontrolės institucija gali būti pasamdyta, norint nustatyti tikrąjį paraiškos pobūdį.

#### **IŠIMTYS**

- Betafence produktai, kurie nėra įtraukti į standartinių produktų sąrašą, pasiekiamą internete ([nuoroda į sąrašą](#)). Sąrašas yra išleidžiamas kiekvienais metais.
- Žala, kuri padaryta montuojant ne pagal Betafence instrukcijas; tvoros įdiegtos žemiau nei 0°C PVC-padengtiems produktams ir privatumo tvoroms arba žemiau -10°C poliesteriu dengtiems produktams
- Žala, padaryta didesnės nei 50°C temperatūros
- Žala padaryta saugant, tvarkant, transformuojant, montuojant arba po produkto sumontavimo. Galimas žalingas poveikis, kurį sukelia nesuderinami produktai. Žala, padaryta vėjo, privatumo tvoroms.

- Tvoros, įdiegtos mažiau kaip 3 km atstumu nuo sūraus vandens telkinio, taip pat salose Atlanto vandenyne. Korozija dėl neįprastų agresyvių cheminių medžiagų lygio ar didesnio nei C3 klasės aplinkos ėsdinimo (ISO 9223).
- Raudonos rūdys mažiau kaip 2% viso padengto paviršiaus vienetui. Baltos rūdys. Dangos ir dėmių išblukimas.
- Privatumo tvoros: apribota deformacija, kol neturi poveikio funkcionalumui.
- Vartai: eksploatacijos ir automatizavimo komponentų garantija yra apribota iki 2 metų ar 20,000 ciklų nuo paleidimo pradžios, kuris įvyksta anksčiau (peržiūrėkite daugiau informacijos apie garantijos pašalinimą automatikai ir komponentams)
- Ši garantija neapima gedimo ar apgadinimo dėl netinkamo naudojimo ar taikymo, dirvožemio ar struktūrinio judėjimo, stichinių nelaimių, ugnies, piktnaudžiavimo ar netinkamo naudojimo, vandalizmo, karo, aplaidumo, nesugebėjimo tinkamai atlikti įprastinę priežiūrą.
- Nusiskundimo atveju, Betafence prašys sąskaitos, produktų pirkimo datos patikrinimui. Garantija galioja tik tada, kai buvo gautas pilnas sąskaitos apmokėjimas.



## IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA

### Produktai aukštoje korozinėje aplinkoje:

Ta pati garantija taikoma mažam "EXTREME" produktų sąrašui, jei jie sumontuoti arti jūros. Šie konkretūs produktai paminėti atskirai sąrašė.

Išplėstinė garantija galioja tada kai tvoros produktai nėra tiesioginiame kontakte su mineralizuotu vandeniu ar sumontuoti virš sūraus vandens telkinio.

### Projektai, kurių sąskaitos vertė viršija 250.000 EUR:

Tik projekto specifinė garantija yra galiojanti. "Project Gurantee" reikalavimas turi būti pateiktas užsakymo metu. Produktai ir produktų dangos bus patikrintos ir optimizuotos, konkretaš produkto lokacijos funkcijoje, pagal Betafence Group Quality & Technology. Klientas gaus projektui būdingą Garantijos sertifikatą.

## DVIEJŲ METŲ GARANTIJA VARTŲ AUTOMATIZAVIMUI IR KOMPONENTAMS

Išimtys:

- Vartai netinkamai įdiegti pagal Betafence instrukcijas.
- Nepadarytas patikrinimas, ar tinkamai veikia vartai bent 2 kartus per metus, jei reikia įskaitant reguliavimą ir valymą.
- Vartai, kuriuose nebuvo padaryta reguliari kvalifikuoto asmens apžiūra, kaip nurodyta techninės priežiūros instrukcijoje, raštiškas registravimas techninės priežiūros istorijoje turi būti vietoje.
- Netinkamas vartų naudojimas.

- Išskyrus kai Betafence leidžia, bet koks vartų ar automatizavimo struktūros pakeitimas ir nesuderinamų automatizavimo dalių naudojimas, nutraukia garantijos galiojimą.